gst

GOLDEN SMILE TRAVEL

chuyên du lịch MICE

2021

COMPANY **PROFILE**

MỤC LỤC

1. THÔNG TIN CHUNG VỀ CÔNG TY
- Lịch sử hình thành và phát triển 01
- Các giấy phép hoạt động 01

2. HỆ GIÁ TRỊ
- Giá trị cốt lõi 02
- Tầm nhìn, sứ mệnh 02

3. NĂNG LỰC TỔ CHỨC
- Cơ cấu tổ chức 03
- Ban lãnh đạo và nhân sự 03

4. NĂNG LỰC KINH DOANH
- Năng lực tài chính 05
- Thế mạnh kinh doanh 05
  - Tổ chức tour khách đoàn quốc tế & nội địa 06
  - Tổ chức Team Building - Event - Du lịch MICE 07
  - Tour khách lẻ ghép đoàn 07
  - Tour Trekking, Camping 08
  - Tour Free and Easy 08

5. CAM KẾT 09

6. VÌ SAO CHỌN CHÚNG TÔI? 10

7. KINH NGHIỆM TỔ CHỨC
- Tour quốc tế 11
- Tour nội địa 12
- Tour Trekking, Camping 13
- Du lịch MICE 14
- Tour hành hương - tôn giáo 15

8. KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU
- Ngành bất động sản - xây dựng 16
- Ngành giáo dục 16
- Ngành tài chính - ngân hàng 16
- Sản xuất - chế biến - cung cấp 16
- Ngành mỹ phẩm - làm đẹp 17
- Ngành công nghệ cao 17
- Tổ chức cơ quan nhà nước 17
- Ngành sức khoẻ - bảo hiểm 17

9. CÁC ĐỐI TÁC CHÍNH
- Bảo hiểm 18
- Hãng hàng không 18
- Ngân hàng 18

10. QUY TRÌNH LÀM VIỆC 19

11. LIÊN HỆ 20

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH PHÁT TRIỂN

Công ty CP Phát triển Golden Smile có hơn 08 năm kinh nghiệm, đã và đang cung cấp những dịch vụ hoàn hảo nhất. Với du lịch là mảng kinh doanh chính, Golden Smile đã bổ sung thêm nhiều ngành nghề nhằm đáp ứng nhu cầu của quý khách hàng.

2014

Golden Smile Travel
Thành lập Công Ty Cổ Phần Phát triển Golden Smile.

2015 2016

Khẳng định thương hiệu
Dẫn đầu với các tour trong và ngoài nước: Thái Lan, Trung Quốc, Hàn Quốc, Đài Loan, Ấn Độ...



2017

Golden Smile Communication
Cung cấp dịch vụ truyền thông và quảng cáo theo yêu cầu.

2018

Xưởng may mặc
Cung cấp sản phẩm may mặc, đồng phục theo yêu cầu.



2019

Xưởng in ấn
Chuyên sản xuất, in ấn theo yêu cầu.

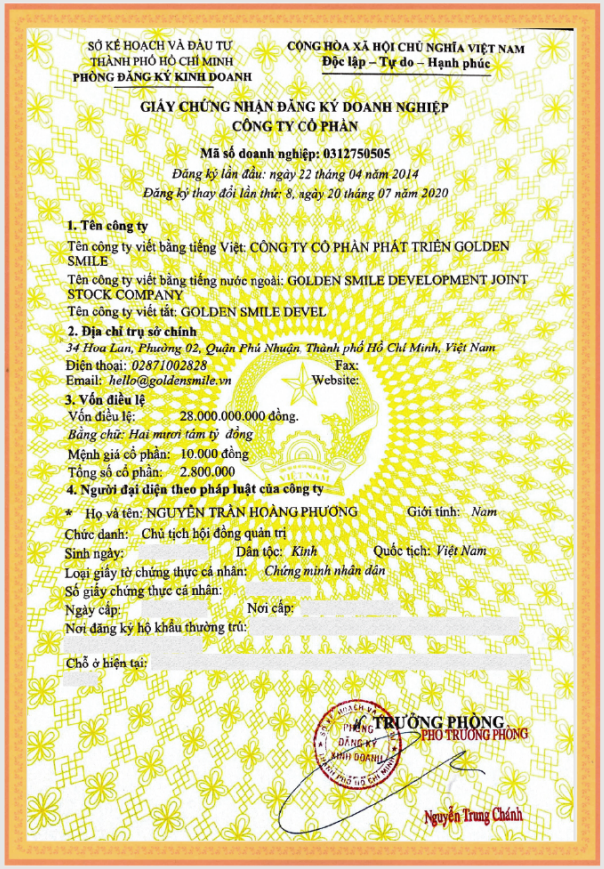


2020

Viện nghiên cứu Du lịch Xã hội
Nghiên cứu và đào tạo về du lịch, đáp ứng nhu cầu xã hội.

CÁC GIẤY PHÉP HOẠT ĐỘNG

Giấy phép kinh doanh



SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY CỔ PHẦN

Mã số doanh nghiệp: 0312750505

Đăng ký lần đầu: ngày 22 tháng 04 năm 2014
Đăng ký thay đổi lần thứ: 8, ngày 20 tháng 07 năm 2020

1. Tên công ty
Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN GOLDEN SMILE
Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: GOLDEN SMILE DEVELOPMENT JOINT STOCK COMPANY
Tên công ty viết tắt: GOLDEN SMILE DEVEL

2. Địa chỉ trụ sở chính
34 Hoa Lan, Phường 02, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: *02871002828* Fax:
Email: *hello@goldensmile.vn* Website:

3. Vốn điều lệ
Vốn điều lệ: 28.000.000.000 đồng.
Bằng chữ: Hai mươi tám tỷ đồng
Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng
Tổng số cổ phần: 2.800.000

4. Người đại diện theo pháp luật của công ty
* Họ và tên: NGUYỄN TRẦN HOÀNG PHƯƠNG Giới tính: *Nam*
Chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị
Sinh ngày: Dân tộc: *Kinh* Quốc tịch: *Việt Nam*
Loại giấy tờ chứng thực cá nhân: *Chứng minh nhân dân*
Số giấy chứng thực cá nhân:
Ngày cấp: Nơi cấp:
Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú:
Chỗ ở hiện tại:

TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
Nguyễn Trung Chánh

GPKDLH Quốc tế



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY PHÉP
KINH DOANH DỊCH VỤ LỮ HÀNH QUỐC TẾ
INTERNATIONAL TOUR OPERATOR LICENCE
Số GP/No.: **79-932/2019** /TCDL-GP LHQT
Cấp lần/ Issued for **2** time)

1. Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt:
CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN GOLDEN SMILE
Enterprise's name in foreign language:
GOLDEN SMILE DEVELOPMENT JOINT STOCK COMPANY
Tên viết tắt/ Brief name: GOLDEN SMILE DEVEL
2. Trụ sở chính/Head Office: 12 NGUYỄN LÂM, PHƯỜNG 3, QUẬN BÌNH THẠNH, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, VIỆT NAM
Tel: 028 7100 2828/0917001400 Fax:
Email: hello@goldensmile.vn Website: www.goldensmile.vn
3. Tài khoản ký quỹ số/Deposite account No: 0531002569022
Tại Ngân hàng/At bank:
TMCP NGOẠI THƯƠNG VN - CN ĐÔNG SÀI GÒN, PGD ĐINH TIÊN HOÀNG
4. Phạm vi kinh doanh dịch vụ lữ hành/Travel Service boundaries:
KINH DOANH LỮ HÀNH ĐỐI VỚI KHÁCH DU LỊCH VÀO VIỆT NAM (INBOUND)
KINH DOANH LỮ HÀNH ĐỐI VỚI KHÁCH DU LỊCH RA NƯỚC NGOÀI (OUTBOUND)
5. Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp/Legal representative:
Chức danh/Title: CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
Họ và tên/Name: NGUYỄN TRẦN HOÀNG PHƯƠNG Giới tính/Gender: NAM
Sinh ngày/Date of birth:
Dân tộc/Ethnic group: Quốc tịch/Nationality:
Chứng minh thư nhân dân/ID/Passport No: Ngày cấp/Date of issue:
Nơi cấp/Place of issue:

Hà Nội, ngày 18 tháng 7 năm 2019
TỔNG CỤC TRƯỞNG
Nguyễn Trùng Khánh

GPKDLH Nội địa



ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY PHÉP
KINH DOANH DỊCH VỤ LỮ HÀNH NỘI ĐỊA
Số GP: 79-0006/2018/SDL-GP LHNĐ
(Cấp lần 01)

1. Tên doanh nghiệp:
CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI DU LỊCH QUỐC TẾ NỤ CƯỜI VÀNG
Tên giao dịch:
Tên viết tắt: GOLDEN SMILE TRAVEL
2. Trụ sở chính:
12 Nguyễn Lâm, Phường 3, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh.
Điện thoại: 0917001400 Fax:
Email: info@goldensmiletravel.com Website: www.goldensmiletravel.com
3. Tài khoản ký quỹ số: 157532178
Tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng – Chi nhánh Sài Gòn – Phòng giao dịch Tân Bình
4. Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp:
Chức danh: Giám đốc
Họ và tên: Nguyễn Trần Hoàng Phương Nam/Nữ: Nam
Sinh ngày: Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam
Giấy Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu số:
Ngày cấp: Nơi cấp:

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 7 năm 2018
KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
SỞ DU LỊCH
Lã Quốc Khánh

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Tín

Là tiêu chí hàng đầu, kim chỉ nam cho lời nói và hành động.

Tâm

Toàn tâm tạo ra những sản phẩm tốt nhất đến tay khách hàng.



Tài

Phát huy tài năng nhằm cung cấp dịch vụ hoàn hảo nhất.

Tình

Thấu hiểu và đáp ứng trọn vẹn nhu cầu của khách hàng.

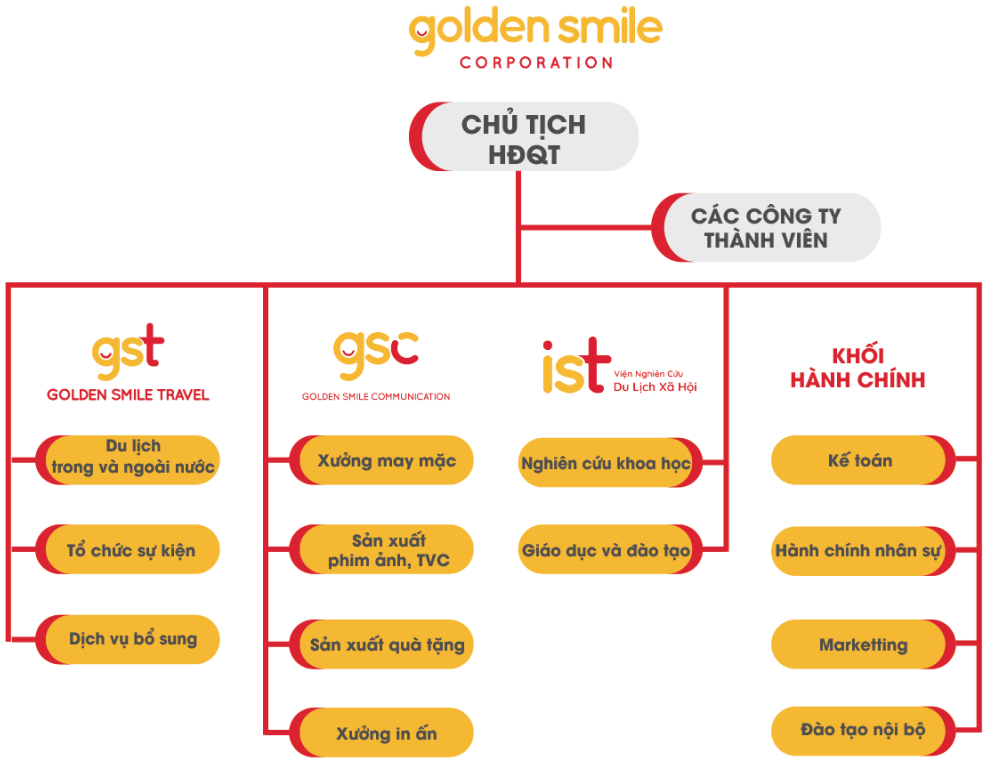
TẦM NHÌN - SỨ MỆNH

Tầm nhìn: Trở thành doanh nghiệp du lịch lữ hành hàng đầu Việt Nam.



Sứ mệnh: Cung cấp những dịch vụ tử tế nhất và là sứ giả mang đến tinh hoa văn hoá của thế giới.

CƠ CẤU TỔ CHỨC







BAN LÃNH ĐẠO



Nguyễn Trần Hoàng Phương (Mr.)
Chủ tịch HĐQT
philip@goldensmile.vn



Bà Lê Thị Thục Đoan (Mrs.)
Giám đốc kinh doanh
(Golden Smile Communication)
thucdoan@goldensmile.vn



Nguyễn Việt Quang (Mr.)
Giám đốc kinh doanh
(Golden Smile Travel)
quang.nguyen@goldensmile.vn

Luôn thấu hiểu và giải quyết mọi nhu cầu của khách hàng.
Tạo ra những sản phẩm độc đáo dẫn đầu thị trường về chất lượng và giá cả.

ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ

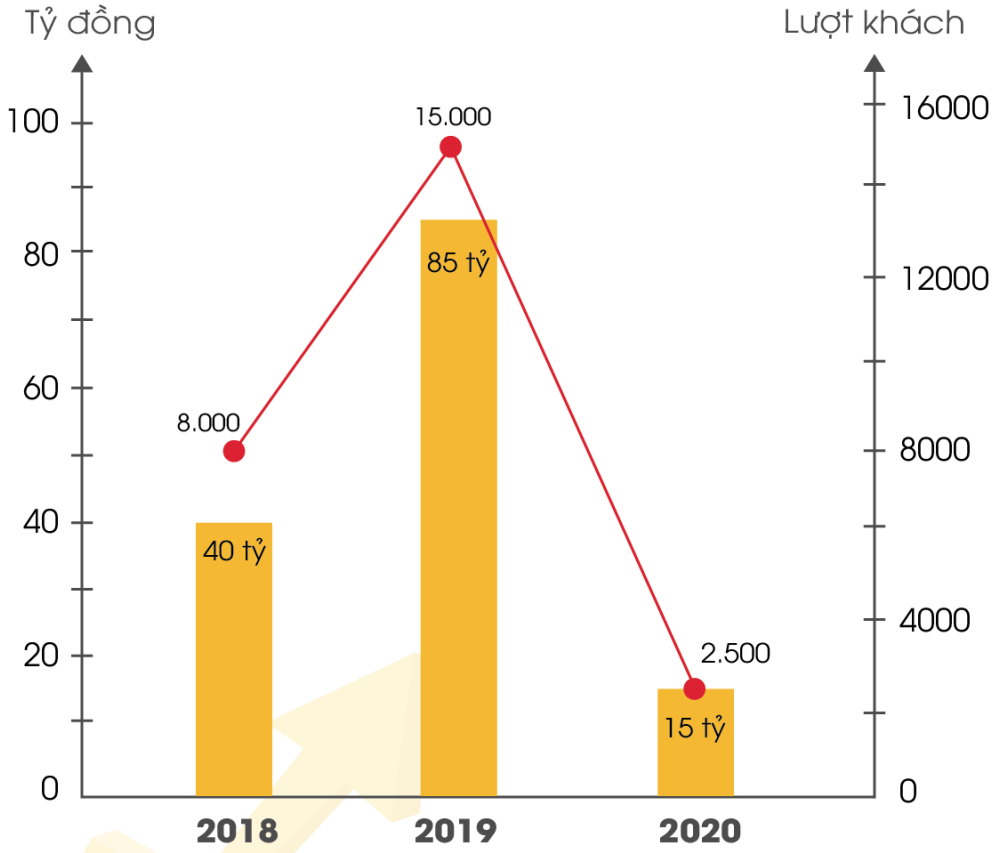






Gồm hơn 50 thành viên giàu kinh nghiệm, chuyên nghiệp, tận tâm và luôn nhiệt huyết phục vụ nhu cầu của khách hàng.

NĂNG LỰC TÀI CHÍNH



Biểu đồ thể hiện doanh thu & lượt khách trong 3 năm gần nhất

Vốn điều lệ
28.000.000 tỷ

- Doanh thu (VND)
- Lượt khách trong năm (người)

THẾ MẠNH KINH DOANH

Các thế mạnh kinh doanh

1. Tổ chức tour khách đoàn quốc tế & nội địa
2. Tổ chức Team Building - Event - Du lịch MICE
3. Tour khách lẻ ghép đoàn
4. Tour Trekking, Camping
5. Tour Free and Easy

01 TỔ CHỨC TOUR KHÁCH ĐOÀN QUỐC TẾ & NỘI ĐỊA

Hệ thống đối tác, cộng tác viên rộng khắp **63 tỉnh thành** và hơn **50 quốc gia** trên thế giới.





Top 10

Đại lý xuất sắc nhất của các hãng hàng không:

Vietnam Airlines · VietjetAir.com · JEJUair · Jetstar · BAMBOO AIRWAYS

Top 50

Đại lý nhiều khách nhất năm 2019 của các hệ thống vui chơi giải trí hàng đầu:

VINPEARL SAFARI · VinWonders · UNIVERSAL · Disneyland Paris · SUNWORLD

Phân phối độc quyền

Đại lý phân phối độc quyền của những hệ thống khách sạn, resort tại Việt Nam và thế giới:

VINPEARL · CEO GROUP · FLC GROUP · Marriott · ACCOR

02 TỔ CHỨC TEAM BUILDING - EVENT - DU LỊCH MICE

Golden Smile Travel cung cấp các gói sự kiện bao gồm:

Phần cứng
- Máy móc
- Trang thiết bị
- Hệ thống âm thanh, ánh sáng
- Sân khấu

Phần mềm
- Ý tưởng
- Kịch bản
- Mục tiêu chiến lược
- Hệ thống vận hành

Nhân sự
- Kinh nghiệm
- Chuyên nghiệp
- Năng động
- Tận tâm

Trở thành **"người đồng hành"** đáng tin cậy, giúp các doanh nghiệp nâng tầm thương hiệu.





03 TOUR KHÁCH LẺ GHÉP ĐOÀN

Sản phẩm
Đa dạng về tuyến điểm nước ngoài: Thái Lan, Myanmar, Phượng Hoàng Cổ Trấn, Bắc Kinh, Thượng Hải, Ấn Độ, Nepal, Hàn Quốc, Úc,...

Lịch khởi hành
Khởi hành mỗi ngày, thời gian linh hoạt.

TOUR KHÁCH LẺ GHÉP ĐOÀN

Đối tác phân phối
Hơn 1.000 đối tác phân phối, đại lý chính thức khắp toàn quốc. Hệ thống CTV rộng khắp.

Nhân sự
Đội ngũ nhân sự trẻ, chuyên nghiệp, luôn đáp ứng được nhu cầu của khách hàng.





04 TOUR TREKKING, CAMPING

Là đơn vị tổ chức chuyên nghiệp với



Là đơn vị đứng đầu trong việc tổ chức tour Trekking Tà Năng – Phan Dũng.







05 TOUR FREE AND EASY

Hệ thống lưu trú rộng khắp Việt Nam và quốc gia trên thế giới.

Cung cấp vé máy bay, vé tàu, vé xe hàng đầu Việt Nam.

Đại lý chính của các khu vui chơi, giải trí, tham quan,...

Các tour tham quan theo ngày đa dạng, chất lượng.

Nhiều loại hình như: combo, voucher, phòng code chủ,...



Cam kết về chất lượng

Cung cấp cho khách hàng những sản phẩm chất lượng và giá cả hợp lý nhất.

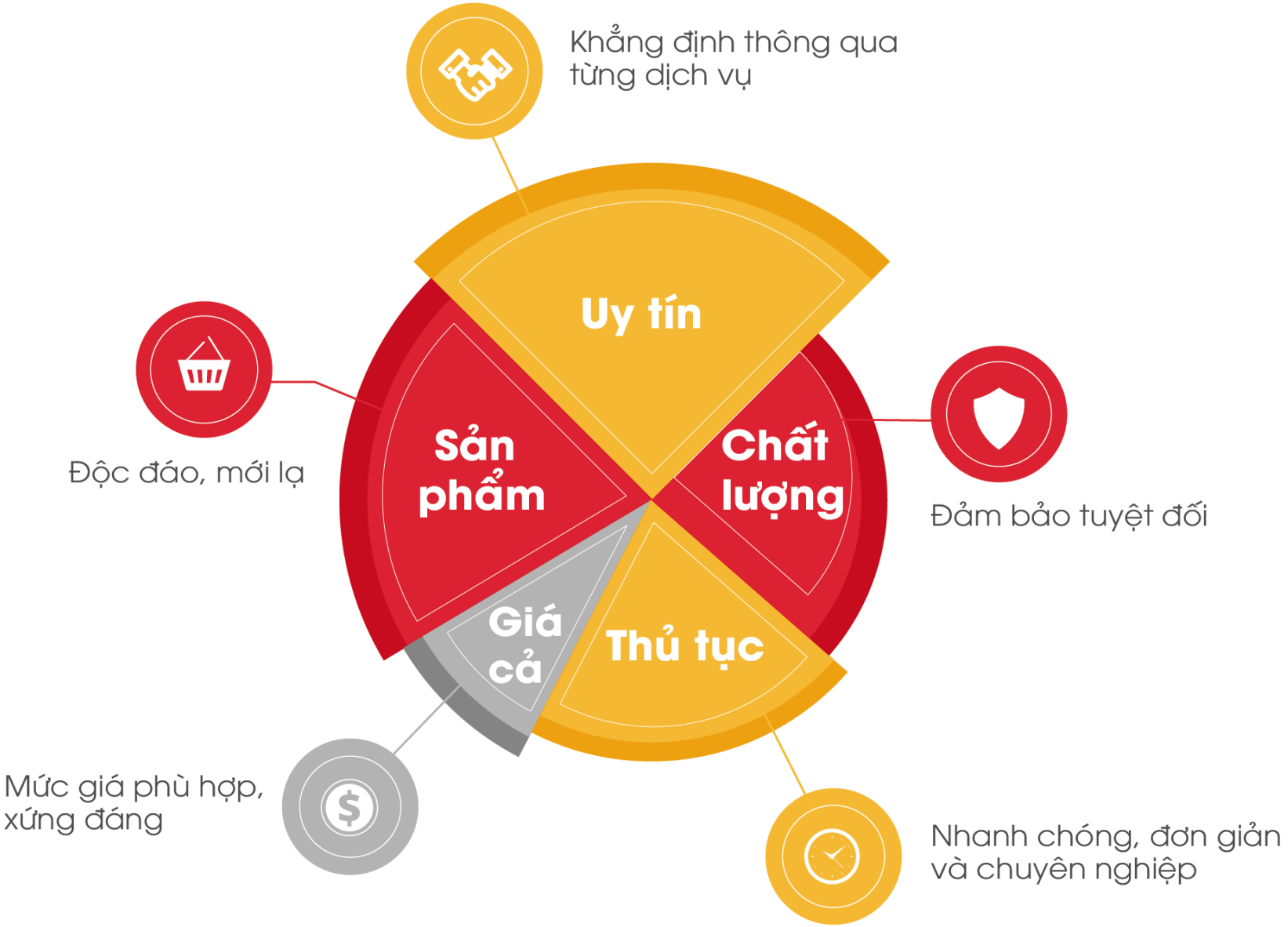
Dịch vụ hoàn hảo

Tạo ra những trải nghiệm tuyệt vời, mang giá trị cao khi khách hàng sử dụng.

Cam kết về chính sách

Đáp ứng nhu cầu một cách triệt để và toàn diện trên góc độ đem lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng.

VÌ SAO CHỌN CHÚNG TÔI?



KINH NGHIỆM TỔ CHỨC

01 TOUR QUỐC TẾ

50.000 lượt khách

Từng tổ chức cho hơn **50.000 lượt khách** tham quan trên thế giới.

Top 10

Đơn vị tổ chức tour Thái Lan, Trung Quốc, Hàn Quốc, Ấn Độ, Úc,...

30/500 (VNR)

Là đối tác thường xuyên của **30 tập đoàn**, **công ty** nằm trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam và hơn **200 công ty** khác.

30 quốc gia

Đã tổ chức thành công tại hơn **30 quốc gia** trong đó có những chương trình mới lạ như: Be A Thai, Annyeong ha-Seoul!, Đài Hành Ký, Tuyết Sơn Cước, Tình Tương Tây,...



Công ty Mobifone tham quan Trung Quốc



Công ty Địa ốc 11 tham quan Hàn Quốc



Công ty Tập Thành Đạt tham quan Thái Lan

02 TOUR NỘI ĐỊA



Đoàn khách ghép lẻ tham quan Vịnh Hạ Long



Thầy cô trường Kinh tế Luật tham quan Đà Nẵng



Công ty Mr.Vui tham quan Phú Quốc



Đoàn Vincolog tham quan Quảng Ninh

20.000 lượt khách

Đã phục vụ hơn **20.000 lượt khách** tham quan du lịch trong nước.

Hơn **50 tuyến du lịch** tại 63 tỉnh thành.

63 tỉnh thành

100 đoàn/ năm

Tổ chức hơn **100 đoàn/năm** với các hình thức: MICE, Team Building, Amazing Race, nghỉ dưỡng, trải nghiệm,...

Có kinh nghiệm tổ chức cho **40 tập đoàn** nằm trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam và hơn **300 công ty** khác.

40/500 (VNR)

TOP 10

Nhà điều hành tour uy tín.

03 | TOUR TREKKING, CAMPING

1.000 lượt khách — Vượt mốc **1.000 lượt khách** trekking, trải nghiệm tại Tà Năng – Phan Dũng.

TOP 20 — Công ty du lịch tổ chức tour trekking chuyên nghiệp hàng đầu Việt Nam.

Đầu tiên — **Đơn vị đầu tiên** tổ chức tour trekking Thung lũng bất tử, Hồ Đá Bàn, Sống lưng khủng long trên biển duy nhất tại Việt Nam,...

Tiên phong — Tổ chức Team Building, Amazing Race, lửa trại kết hợp trekking và camping,...



Đoàn ghép lẻ tour trekking Tà Năng - Phan Dũng



Đoàn ghép lẻ tour trekking Sống lưng khủng long trên biển



Đoàn tham gia tour trekking Bù Gia Mập



Đoàn tham gia tour trekking Mũi Cực Đông

04 | DU LỊCH MICE

Đơn vị uy tín chuyên tổ chức du lịch MICE tại Việt Nam.

Top 20

20/500 (VNR)

Có kinh nghiệm tổ chức du lịch MICE cho **20 tập đoàn, công ty** nằm trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam.

Đã tổ chức tour MICE cho hơn **500 doanh nghiệp** tại Việt Nam.

500 Doanh nghiệp

MICE

Nhân sự

Đội ngũ hơn **10 hướng dẫn viên chính thức** và **20 nhân sự** chuyên môn cao về du lịch MICE tại công ty.

03 năm liền dẫn đầu thị trường về phát triển sản phẩm mới lạ và độc đáo.

03 năm Dẫn đầu

200 Kịch bản

Hơn **200 kịch bản** trong kho ngân hàng ý tưởng.



Hải Phát Land tổ chức hội nghị kết hợp khảo sát dự án tại Bảo Lộc



Trường ĐH KHXH&NV TP.HCM du lịch kết hợp tham gia hội chợ triển lãm tại Campuchia



Công ty thủy tinh OI-BJC tổ chức tiệc tất niên, khen thưởng cuối năm tại Bà Rịa - Vũng Tàu



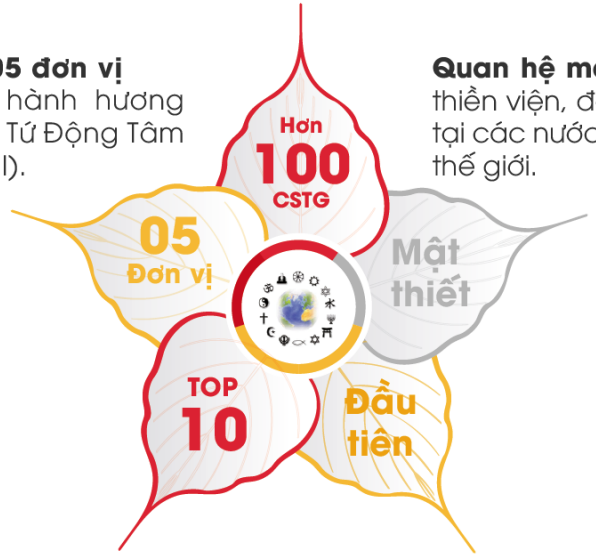
Công ty PropertyX tổ chức sự kiện hội nghị kết hợp khen thưởng cho nhân viên

05 TOUR HÀNH HƯƠNG - TÔN GIÁO

Đã đồng hành cùng **hơn 100** cơ sở tôn giáo gồm: chùa, giáo hội, nhà thờ,…

Là một trong **05 đơn vị** tổ chức tour hành hương ghép đoàn tại Tứ Động Tâm (Ấn Độ - Nepal).

Quan hệ mật thiết với các thiền viện, đạo tràng, di tích tại các nước Châu Á và trên thế giới.



Top 10 đơn vị chuyên tổ chức tour "Tông du cùng Đức Giáo Hoàng" tại các nước trên thế giới.

Là đơn vị đầu tiên phát hành bộ cẩm nang giới thiệu tour hành hương Phật Giáo: **Dây an lạc – Hạt từ tâm.**



Đoàn hành hương tại TP.Vũng Tàu



Đoàn hành hương Tứ Động Tâm tại Nepal - Ấn Độ



Đoàn Phật tử chùa Phước An hành hương tại Nepal - Ấn Độ



Đoàn hành hương Công giáo tại Thái Lan



Đoàn hành hương tại Brazil



Đoàn Tông du cùng Đức Giáo Hoàng năm 2019 tại Thái Lan

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN - XÂY DỰNG

NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG

NGÀNH GIÁO DỤC

SẢN XUẤT - CHẾ BIẾN - CUNG CẤP

NGÀNH MỸ PHẨM - LÀM ĐẸP

TỔ CHỨC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC

NGÀNH CÔNG NGHỆ CAO

NGÀNH SỨC KHOẺ - BẢO HIỂM

CÁC ĐỐI TÁC CHÍNH

Bảo hiểm

Sản phẩm — Cung cấp những gói bảo hiểm tốt nhất.

Bồi thường — Cam kết bồi thường trong mọi trường hợp theo quy định.

Hỗ trợ — Nhân viên hỗ trợ trực tiếp, thủ tục nhanh chóng, đơn giản.

- GIC BẢO HIỂM TOÀN CẦU
- BAOVIET TẬP ĐOÀN BẢO VIỆT

Ngân hàng



Hãng hàng không

Hỗ trợ — Đổi tên, đổi ngày tối đa cho khách hàng.

Ưu tiên — Mở làn riêng khi làm thủ tục check-in đối với khách đoàn.

Hoàn huỷ — Trong trường hợp bất khả kháng.

- Vietnam Airlines
- VietjetAir.com
- BAMBOO AIRWAYS

Bảo lãnh thanh toán

Hỗ trợ bảo lãnh thanh toán khi khách hàng yêu cầu.

Hình thức thanh toán

Trả góp, quẹt thẻ, và nhiều hình thức khác.

Thủ tục

Nhanh chóng, đơn giản, hỗ trợ 24/7.

QUY TRÌNH LÀM VIỆC

1 Tìm kiếm



Xác định nhu cầu
và tìm kiếm thông tin.

2 Tư vấn



Liên hệ nhân viên để hỗ trợ
và tìm dịch vụ phù hợp.

Hotline: 1900 2644
Email: hello@goldensmile.vn
Website: goldensmiletravel.com

3 Đăng ký



Đăng ký online:
Điền thông tin và thực hiện các
bước hướng dẫn trên website.

Đăng ký trực tiếp:
Thông qua nhân viên tư vấn.

4 Khởi hành



Họp đoàn trước tour và
khởi hành theo thống nhất.

GOLDEN SMILE TRAVEL
chuyên du lịch MICE

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN GOLDEN SMILE

Trụ sở: 34 Hoa Lan, Phường 2, Quận Phú Nhuận, TP.HCM
Hotline: 1900 2644 - 091 750 1400
Số điện thoại: 028 7100 2828
Email: hello@goldensmile.vn
Website: goldensmiletravel.com
Facebook: https://www.facebook.com/goldensmiletravel